



Adatkezelési Tájékoztató **NS Autóház Kft.**

TARTALOMJEGYZÉK

Adatkezelési tájékoztató	
Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	2
Adatkezelési tájékoztató	
Tesztvezetéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	4
Adatkezelési tájékoztató	
Árajánlatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	6
Adatkezelési tájékoztató	
Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	8
Adatkezelési tájékoztató	
Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	11
Adatkezelési tájékoztató	
Használt gépjármű értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	13
Adatkezelési tájékoztató	
Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	15
Adatkezelési tájékoztató	
Gépjármű pótkulcs igényléshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	17
Adatkezelési tájékoztató	
Alkatrész kereskedelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	19
Adatkezelési tájékoztató	
Vagyonvédelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	21
Adatkezelési tájékoztató	
Elektronikus levelezéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	23
Adatkezelési tájékoztató	
Csereautó átadás-átvételéhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	25

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, szilvia.kersak@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Ügyfél vagy érdeklődő adatai: név, születési idő, e-mail cím, telefonszám, lakcím

honlap látogatók IP címe

Az adatkezelés célja: marketing célú megkeresések, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldése, az ügyfelek tájékoztatása

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A meglévő szerződésekhez, számlázáshoz, garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, a szerződés utóéletéhez kapcsolódó, továbbá az ügyfélelégedettség felmérését és annak javítását célzó, illetve az ügyfelek érdekében történő kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen valamely szolgáltatás igénybevétele során vagy az NS Autóház által fenntartott weboldalakon kitöltött kapcsolatfelvételi űrlapon esetleg a teszttvezetésre történő online jelentkezés vagy szerviz időpont egyeztetés során. Az adatkezelő önállóan is gyűjt adatokat, publikus forrásból, vagy cégadatbázisból, illetve az Érintett hozzájárulása alapján az importőrök is továbbítanak személyes adatokat a márkakereskedésnek.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.

- FCA Central and Eastern Europe Kft. – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Sz. K. Stúdió Kft. – Nyomdai kivitelezés, címzés (eseti)
7622 Pécs, Zsinkó István u. 3-5.
- Magyar Posta Zrt. - Levélküldés
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- Google - USA
adatbiztonsági garancia: Privacy Shield
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>)

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra. A papír alapú dokumentumok zárható iroda helyiségben, szekrényben vannak tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelenti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Testtvetéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **NS Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 300
Honlap: <http://nsautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Testtvetés általános adatkezelés

Testtvetető adatai: név, születési dátum, személyi igazolvány szám, jogosítvány szám, lakcím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: testtvetési szolgáltatás biztosítása, több napos próbaút esetén kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A testtvetéshez kitöltött adatlapok fél évente megsemmisítésre kerülnek. Az érdeklődők és ügyfelek adatait a vállalatirányítási rendszerben a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg személyesen vagy online jelentkezés során.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- nincsenek

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra 6 hónapig, utána megsemmisítésre kerülnek. Az elektronikusan tárolt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezelik Titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések Jogosultságkezelés

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzjárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Árajánlatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Árajánlatokhoz kapcsolódó általános adatkezelés

Érdeklődő adatai: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, beszámítandó gépjármű forgalmi rendszáma (opcionális)

Az adatkezelés célja: árajánlat készítése, kapcsolattartás az esetleges értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A kiadott ajánlatokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, személyi szám, lakcímkártya szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám, lízing/hitelügyintézés esetén munkabér- és munkaviszony adatok, beszámítandó gépjármű adatai: forgalmi rendszám, alvázszám, ár (opcionális)

Az adatkezelés célja: szerződéskötés, értékesítés, kapcsolódó hitelügyintézés, használt autó beszámításhoz kapcsolódó ügyintézés, üzembehelyezés- okmányirodai ügyintézés, biztosítási ügyintézés, számlázás, kapcsolattartás az értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

2/3. – Utánkövetés, elégedettségmérés

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, jogos érdek alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f.) felhasználhatjuk ügyfélelégedettség méréssel kapcsolatos megkeresésekhez, utánkövetéshez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az értékesítéshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, a szerződés utóéletéhez, az ügyfél elégedettség felmérését és annak javítását célzó, illetve az ügyfelek érdekében kapcsolódó kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kocsz utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet
1051 Budapest, Nádor u.16.
- Budapest Bank – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1138 Budapest, Váci út 193.
- MKB Bank – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1056 Budapest, Váci u. 38.
- Merkantil – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1051 Budapest, József a. u. 8.
- TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1134 Budapest, Lőportár utca 24.
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- FCA Central and Eastern Europe Kft. – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: **igen** / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az utolsó és az aktuális év használatban lévő szerződésai zárt iroda helyiségben, szekrényben tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **NS Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 300
Honlap: <http://nsautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó általános adatkezelés

Érdeklődő adatai: név, jogosítvány szám, lakcím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: a használt gépjármű kipróbálásának biztosítása, az esetleges értékesítés során kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A próbaúthoz kitöltött adatlapok fél évente megsemmisítésre kerülnek. Az érdeklődők és ügyfelek adatait a vállalatirányítási rendszerben a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- nincsenek

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / **nem**

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra 6 hónapig, utána megsemmisítésre kerülnek. Az elektronikusan tárolt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezelik
Egyéb biztonsági intézkedések: tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések, jogosultságkezelés

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Használt gépjármű értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, személyi szám, lakcímkártya szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám, lízing/hitelügyintézés esetén munkabér- és munkaviszony adatok, beszámítandó gépjármű adatai: forgalmi rendszám, alvázszám, ár (opcionális)

Az adatkezelés célja: szerződéskötés, értékesítés, kapcsolódó hitelügyintézés, használt autó beszámításhoz kapcsolódó ügyintézés, üzembehelyezés- okmányirodai ügyintézés, biztosítási ügyintézés, számlázás, kapcsolattartás az értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az értékesítéshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda

7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kocsz utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet
1051 Budapest, Nádor u.16.
- Budapest Bank – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1138 Budapest, Váci út 193.
- MKB Bank – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1056 Budapest, Váci u. 38.
- Merkantil – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1051 Budapest, József a. u. 8.
- TOYOTA PÉNZÜGYI ZRT. – Lízing/hitel szolgáltatás (opcionális)
1134 Budapest, Lőportár utca 24.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / **nem**

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az utolsó és az aktuális év használatban lévő szerződésai zárt iroda helyiségben, szekrényben tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél vagy a nevében eljáró személy adatai: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, alvázszám

Az adatkezelés célja: szerviz időpont egyeztetés, garanciális vagy egyéb szerviz tevékenység elvégzése, számlázás, kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

2/3. – Utánkövetés, elégedettségmérés

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, jogos érdek alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f.) felhasználhatjuk ügyfélelégedettség méréssel kapcsolatos megkeresésekhez, utánkövetéshez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, illetve a szerződés utóéletéhez kapcsolódó kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen az ügyintézés során, vagy az időpont egyeztetés során online, telefonon, vagy személyesen, illetve korábban megadott vagy a gépjárműhöz tartozhatnak korábbi adatok, előzmények, melyek összefüggenek az ügyfél adataival.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója

- 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kokszt utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet
1051 Budapest, Nádor u.16.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajtó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelenti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Gépjármű pótkulcs igényléshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Pótkulcs rendeléshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, személyi igazolvány szám, lakcím, adóazonosító, forgalmi engedély száma és az ezen szereplő adatok, jármű törzskönyv (vagy banki igazolás) és az ezen található adatok, e-mail cím, telefonszám (a személy- és gépjármű azonosító dokumentumok másolásra kerülnek)

Az adatkezelés célja: pótkulcs igénylése és az ehhez kapcsolódó biztonságos azonosítás, számlázás, kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A pótkulcs igényléshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg az ügyintézés során.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kocsz utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet
1051 Budapest, Nádor u.16.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Alkatrész kereskedelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Alkatrész rendeléshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, kiszállítás esetén szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, alvázsám, bankszámlaszám (opcionális)

Az adatkezelés célja: alkatrész rendelés, számlázás, rendelt termék kiszállítása, illetve kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az alkatrész rendeléshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg az ügyintézés során. A korábban megadott adatok egyeztetésre kerülnek, illetve a gépjárműhöz tartozhatnak korábbi adatok, előzmények, melyek összefüggenek az ügyfél adataival.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kocsz utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzüintézet
1051 Budapest, Nádor u.16.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Magyar Posta Csomaglogisztika Kft. - Alkatrész kiszállítás
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- GLS Kft. - Alkatrész kiszállítás
2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
- Sprinter Futárszolgálat Kft. - Alkatrész kiszállítás
1097 Budapest, Táblás utca 39.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Vagyonvédelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	NS Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu Telefon: +36 72 539 300 Honlap: http://nsautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Vagyonvédelemhez, biztonsági kamera-rendszer működtetéséhez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfelek, látogatók és munkavállalók adatai: a biztonsági kamerák felvételei, amelyen szerepelhet az Érintettek arca, mely alapján beazonosíthatók (a videofelvételből nyerhető információ is személyes adat)

Az adatkezelés célja: az elhelyezett kamerák elsősorban vagyonvédelmi és üzleti titok védelmi szerepet töltenek be. Ezen kívül célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, nagyértékű készpénzforgalom, készleten tartott nagyértékű tárgyak és pénzügyi – biztosítási tevékenység védelme, valamint a veszélyes anyagok őrzése, illetve az esetleges szabálysértési vagy büntetőjogi magatartás kivizsgálása esetén felhasználhatók a felvételek.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.) – Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a tulajdonában lévő, vagy bérelt épületet, illetve az abban lévő ingóságokat, vagyonelemeket megóvja. Ennek érdekében működtet a kereskedés és márkaszerviz bizonyos pontjain biztonsági kamera rendszert.

A kamerarendszer működtetése során figyelembe vett jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) – 31. § (1), (3) c, d

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A biztonsági kamerák felvételei egy hétig kerülnek tárolásra, majd automatikusan megsemmisítésre kerülnek. Az Szvtv. alapján meghatározott tárolási időt az adatkezelő nem használja ki: pénzügyi szolgáltatás, legalább 5 millió forint értékű készpénz és biztosításközvetítői tevékenység miatt akár 60 napig is tárolhatók a felvételek.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / **nem**

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / **nem**

A kezelt személyes adatok forrása: A személyes adatok vagyonvédelmi megfigyelés - automatikusan rögzített folyamatos felvételek - során keletkeznek.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: Schneider Autóház Kft. – Közös kamerarendszer (1076 Budapest, Sajó utca 4-8.)

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A felvételek a jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton kerülnek tárolásra. Minden adatexportálás rögzítésre kerül.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elektronikus levelezéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.11.20-tól

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **NS Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 300
Honlap: <http://nsautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Érintett adatai: Név, telefonszám, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben közölt egyéb személyes adatok

Az adatkezelés célja: értékesítéshez, szolgáltatásokhoz, valamint a vállalkozás működéséhez kapcsolódó ügyintézés, kapcsolattartás (kapcsolatfelvétel vagy válasz egy megkeresésre)

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása - ráutaló magatartással - (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a), vagy szerződés teljesítéséhez szükséges (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b), amennyiben a levél egy szerződést megelőző kapcsolatfelvétel miatt íródott.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait az érintett törlési kérelméig, illetve legfeljebb 10 évig tároljuk. Amennyiben azt szeretné, hogy töröljük a levelezés eredményeképpen tárolt személyes adatait, kérjük jelezze felénk a vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu e-mail címen.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / **nem**

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / **nem**

A kezelt személyes adatok forrása: A személyes adatok közvetlenül az Érintettől, az üzenetküldés útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / **nem**

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az e-mail fiókok személyhez kötöttek, jelszóval védettek. A levelezés mentése a jogkezelt szerveren kerül tárolásra. Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, vírusirtó használata.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Csereautó átadás-átvételéhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.11.20-tól

Az NS Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **NS Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@nsautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 300
Honlap: <http://nsautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@nsautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Érintett adatai: Név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, vezetői engedély száma, telefonszám

Az adatkezelés célja: Az elhúzó szervíz szolgáltatások esetén az ügyfél kérésére a Schneider Autóház csereautót biztosít. Az adatkezelés célja gépjármű átadásának és visszavételének dokumentálása, valamint a gépjármű használata során felmerülő felelőségek tudomásul vételének igazolása, esetleges káreseményekhez, forgalmi szabályszegésekhez kapcsolódó ügyintézés

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés (nem visszerthes) teljesítéséhez szükséges (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) – használatba vételi engedély alapján

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az átadás-átvételi dokumentumokhoz kapcsolódó adatokat a gépjármű visszaszolgáltatásától számított 8 évig tároljuk, illetve esetleges – a csereautó használata során bekövetkező - káreseményekhez, forgalmi szabályszegésekhez kapcsolódó ügyintézés lezárásától számított 8 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: A személyes adatok közvetlenül az Érintettől, az üzenetküldés útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- Gyurics Consulting Kft. - Könyvelés-bérszámfejtés
7630 Pécs, Kocsz utca 13.
- Schultzné Pap Marianna EV - Controlling szolgáltatások
7695 Mecseknádasd, Nap u.16.
- Káresemény bekövetkezésekor az aktuális biztosító társaság
- Rendőrség (káreset vagy baleset bekövetkezésekor, szükség esetén)
- Illetékes Bíróság (szükség esetén)

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / nem

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az utolsó és az aktuális év használatban lévő dokumentumai zárt iroda helyiségben, szekrényben tárolva, a régebbiek zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)